# DEMANDE DE GARANTIE - INSTRUCTION

PINARELLO

**Le vélo est-il neuf ou vendu ?**

## Nouveau

**Nous contacter**

service@carbonbike-benelux.cc

**Nous avons besoin :**

- Le modèle et la taille du cadre
- Le numéro de série
  Toujours envoyer une photo par
  e-mail avec une photo du vélo
- Description du problème
  Que devons-nous faire ?
  Ajouter des photos claires du problème
- Une copie de la facture ou du bon de livraison.

## vendu

**S'agit-il d'un composant Pinarello ? (cadre, fourche rigide)**

### oui

**Nous contacter**

service@carbonbike-benelux.cc

**Nous avons besoin :**

- Le modèle et la taille du cadre
- Le numéro de série
  toujours envoyer une photo par
  e-mail avec une photo du vélo
- Description du problème,
  Que devons-nous faire ?
  Ajouter des photos claires du problème.
- La facture du client avec la date de vente.

### non

**Veuillez contacter le fabricant du composant.**

**Si vous avez besoin du contact demandez par Email:**
**service@carbonbike-benelux.cc**

**N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions, nous voulons vous aider !**