# GARANTIEAANVRAAG STEVENS BIKES - INSTRUCTIE

STEVENS BIKES

**Is de fiets nieuw of verkocht?**

## Nieuw

**Contacteer ons :**

service@carbonbike-benelux.cc

**We hebben nodig:**

- Het model en de maat van het frame
- Het serienummer (het begint met "S") 2 cijfers voor het jaar, en stuur een foto per e-mail.
- Beschrijving van het probleem Wat moeten we doen? Duidelijke foto's van het probleem toevoegen per e-mail
- Een kopie van de factuur of leveringsbon, de Montagekaart.

## verkocht

**Is het een Stevens onderdeel (Frame, rigide vork)**

### Ja

**Contacteer ons :**

service@carbonbike-benelux.cc

**We hebben nodig :**

- Het model en de maat van het frame
- Het serienummer (het begint met "S") 2 cijfers voor het jaar, en stuur een foto per e-mail.
- Beschrijving van het probleem Wat moeten we doen? Duidelijke foto's van het probleem toevoegen per e-mail
- De factuur van de klant met de verkoopdatum.

### nee

**Neem contact op met de fabrikant van het onderdeel.**

**Contactgegevens :**
**www.stevensbikes.de**
**> dealer area > technic > contact**

**Aarzel niet om contact met ons op te nemen als u vragen heeft, we willen u graag helpen!**